



Conditions générales XDSL

Durée du contrat

- La durée minimale du contrat est de 12 mois. Après 12 mois la résiliation peut se faire pour la fin du mois suivant de la date de résiliation (exemple : résiliation faite le 28 juin pour la fin du mois de juillet)
- Une résiliation anticipée n'entraîne aucun remboursement, les factures dues le restent dans leur intégralité.

Validité du contrat

- L'envoi du contrat à NTD SA, par e-mail, par fax ou le paiement de la facture signifie l'acceptation des conditions générales.

Résiliation

- Le mandataire peut résilier son contrat en tout temps moyennant un courrier recommandé avec indication précise du jour souhaité de désactivation. La date de réception fait foi, et non pas la date d'envoi.
- NTD SA se réserve le droit de bloquer l'accès à tout site ne respectant pas une utilisation normale et dans le respect des lois

Paieement des factures

- En cas de non paiement des factures à l'échéance, sans l'accord de NTD SA, le service pourra à tout moment être arrêté, voir supprimer sans aucune indemnité ou dommage revendicable par le client. Les factures non payées restent dues jusqu'à l'échéance normale du contrat, tous les frais résultant du recouvrement étant à la charge du client.

Responsabilité

- NTD SA s'engage à intervenir sur une ligne défectueuse dans les temps indiqués sur le contrat.
- NTD SA s'engage à fournir le meilleur service possible au client, mais ne pourra être tenu pour responsable des éventuels problèmes techniques indépendant de sa volonté, tels que notamment les coupures de courant, surcharges de ligne ou pannes matériel. En aucun cas, le client ne pourra se prévaloir de dommages ou indemnités résultant de problèmes techniques de quelque nature que ce soit.



Conditions générales XDSL

- NTD SA se réserve le droit d'arrêter tout service sans préavis si une plainte venait à être déposée à l'encontre du client.
- NTD SA se réserve le droit de refuser et/ou résilier toutes connexions estimées contraire à la moralité ou à la ligne de conduite recherchée par ce dernier, cela sans justification.
- Tout acte illégal résultant d'une connexion internet et générant des frais à la société NTD SA sera refacturé par NTD SA au responsable de la connexion.
- Les clients sont seuls responsables de la sauvegarde de leurs données.

Activités non tolérées

- Toute activité pouvant porter atteinte à des tiers, ou au bon déroulement des services proposés par NTD SA, telle que:
 - Pénétrer ou tenter de pénétrer de manière non autorisée dans un système informatique
 - Scannage du réseau
 - Ne pas utiliser sa propre identité afin de tromper une tierce personne
 - Envoyer des courriers électroniques en masse à des personnes qui n'en ont pas fait la demande (" mail bombing " , " junk mail " ou " spamming ")
 - Ne pas respecter les droits d'auteur.

Modification de prix et des conditions générales

- Toute modification du prix ne peut intervenir que pour la fin d'une année contractuelle, elle donne droit à une résiliation avec effet immédiat.

For juridique et droit applicable

- Tout litige en rapport avec le présent contrat, sa conclusion, son exécution ou sa résiliation, est soumis au droit suisse, le for juridique étant à Genève.